

**Информация
о результатах рассмотрения обращений граждан
в Днестровский городской Совет народных депутатов
за 2025 год**

Деятельность Днестровского городского Совета народных депутатов в первую очередь направлена на защиту прав, свобод и законных интересов граждан, поэтому неизменно большая роль в повседневной работе Совета отводится работе с обращениями граждан.

За отчетный период в адрес Днестровского городского Совета народных депутатов поступило 15 обращений от граждан, что на 63 % меньше, чем за аналогичный период 2024 года (41 обращение). Данная статистика связана с уменьшением количества обращений граждан по поводу выдачи доверенностей на получение пенсии, в связи с изменением действующего законодательства.

В своей деятельности Днестровский городской Совет народных депутатов руководствуется Законом Приднестровской Молдавской Республики № 367-3-III от 8 декабря 2003 года «Об обращениях граждан и юридических лиц, а также общественных объединений» (в действующей редакции), Положением «Об организации работы с обращениями и личного приема граждан в Днестровском городском Совете народных депутатов», утвержденным Решением Днестровского городского Совета народных депутатов № 18 от 30.11.2021 г.

За 2025 год в Днестровский городской Совет народных депутатов поступило от граждан 15 устных обращений. Письменных обращений не поступало.

По 9 обращениям были даны необходимые разъяснения, 6 обращений граждан были удовлетворены.

Прием электронных обращений граждан осуществляется по электронному адресу: dngorsovet@mail.ru. Электронных обращений за отчетный период не поступало.

Большинство обращений граждан поступает в устной форме на личном приеме. Личный прием граждан осуществляется еженедельно по адресу: г. Днестровск, ул. Строителей, д. 25, II этаж, кабинет № 5 согласно утвержденного графика:

Председателем Совета - по средам и пятницам с 14.00 до 17.00;

Заместителем председателя – по вторникам и четвергам с 14.00 до 17.00.

В ходе личного приема ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно, о чем делается запись в «Журнале учета приема граждан по личным вопросам» (в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки). На личном приеме гражданин имеет право подать письменное обращение по существу поставленных им вопросов и получить на него ответ в сроки, установленные Законом Приднестровской Молдавской Республики «Об обращениях граждан и юридических лиц, а также общественных объединений».

№ п/п	Характер обращений	Кол-во за отчетный период 2025 г.
1.	Вопросы жилищно-коммунального хозяйства	4
2.	Благоустройство придомовой территории	4
3.	Оказание помощи в оформлении документов	3
4.	Оказание адресной помощи	2
5.	Жилищные вопросы	2
ВСЕГО:		15

Проведенный анализ обращений граждан, поступивших в Днестровский городской Совет народных депутатов в 2025 году, свидетельствует о том, что большинство обращений поступает преимущественно от социально-незащищенных категорий граждан.

Все обращения были приняты, зарегистрированы и рассмотрены по существу в сроки, установленные законодательством Приднестровской Молдавской Республики.